

Réunion n° 1 – Rencontre chercheurs

Accompagner le changement de comportement

9 juin 2017

Clos Herbert - CAEN

Présents : J. CRAPET (UCN), B. LECOINTE (CRN), S. BOISSEAU (CUA), D. AVAN-YOUBACHA (AQM), A-M. PIOLET (TDL Normandie), F. AUFRAY (DREAL), S. DEROBERT (CPIE), E. PRUNEAU (GRAINE), G. RUYTER (CREPAN), A. NOEL (CREPAN), M. HORN (GRAPE), E. NOURRISSON (GRAPE), S. RAOUS, D. ELOI, M. BROSSEAU (IRD2)

Tour de table :

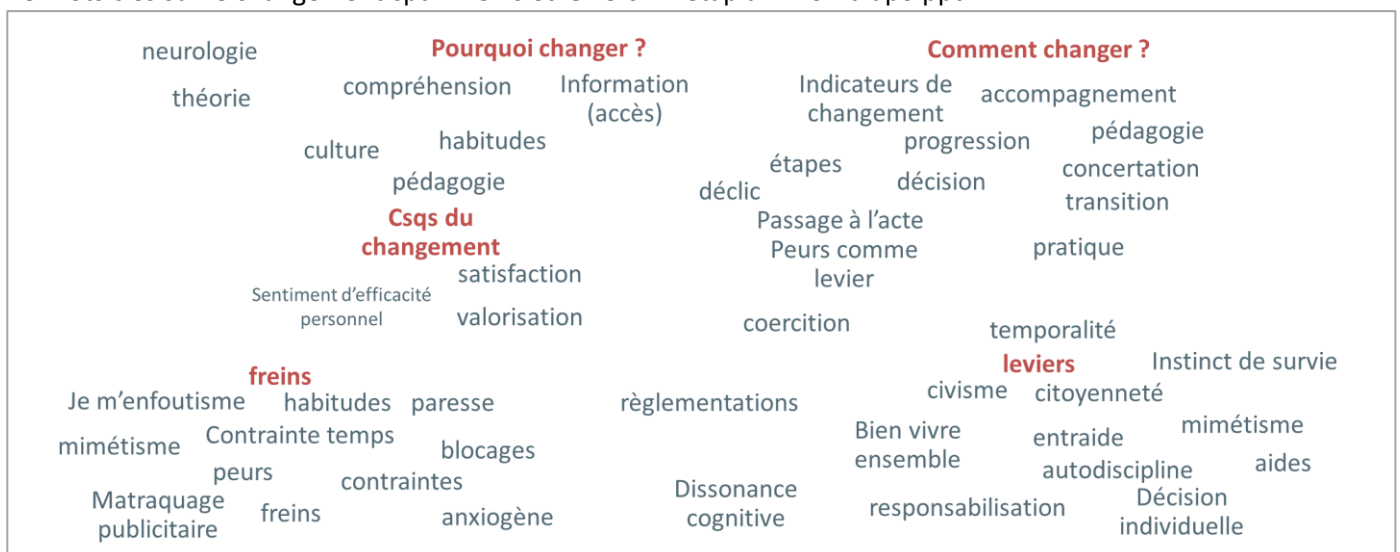
- GRAINE : thème chgt cpt déjà abordé en 2014
- CPIE : intérêt pour accompagner les actions sur l'éducation à l'environnement
- AQM : besoin d'impliquer les entreprises
- DREAL : semaine DD projection film Demain - 50 agents à Rouen et, motivation des agents pour œuvrer au chgt cpt en interne et dans les actions avec partenaires
- GRAPE : association des équipes pour l'information - sensibilisation sur le tri des déchets et opérations nécessitant des modifications de cpt, travail avec les sociétés offices HLM sur comment fabriquer soi-même produits ménagers, bien accueilli par la population
- CUA : animation d'ateliers avec les élus, parfois relations tendues, besoin d'un travail autour chgt cpt aussi pour les élus
- TDL : chgt de cpt dans la préservation des terres agricoles, trouver les bons arguments pour ne pas heurter les gens. Egalement dans le cadre de la participation à la vie de la commune : constat de difficultés à mobiliser les gens
- CREPAN : il y a déjà eu un colloque chgt cpt mais qui n'a jamais abouti à rien, il en ressortait un besoin de réflexe conditionnel et d'engagement mais en pratique, cela ne fonctionne pas bien

Plusieurs possibilités d'actions :

- noyau de scientifiques à impliquer dès la phase de diagnostic
- temps de rencontres

1) Représentations + métaplan

3 mots clés sur le changement cpt + freins et leviers - métaplan : voir diapo ppt



2) Attentes et orientation du travail RC (animation pont de corde)

- **Groupe n°1** (Julien rapporteur)
- Pas de nom et de formats d'application
- 3 questionnements :

1) consommation

- redonner place à l'alimentation et consommation dans le budget des ménages - consommation des cartables et contenus des trousseaux
- étude de la place de l'alimentation dans les budgets : public AMAP et public fréquentant les grandes surfaces
 - regard générationnel

2) utilisation « Phytosanitaires »

Ex : les désherbants au bord des routes mais aussi les produits ménagers et médicaments à travers les exploitations agricoles
 Public : génération après-guerre difficile à amener vers un changement, agriculteurs
 Discipline : historien, compréhension place de l'habitude, psychologie sociale

3) Ramassage des déchets

Comment l'institution peut influencer l'utilisateur ou cpt ?

Public : industries et particuliers

Disciplines : histoire, psycho, biologie, neurologie (changement cpt), économie, fiscalité

Méthode : mise en place de recueil d'expériences

Acteurs à mobiliser : personnes responsable du ramassage déchets et élu, grande distribution

- **Groupe n°2** (Benjamin rapporteur)

- Réflexion sur changement cpt global pas par thèmes
 - Besoin de synthèse de l'état de l'art, recherche d'expériences étrangères (pays nordiques)
 - Comment évaluer l'intérêt au changement pour soi-même (qu'est-ce qu'on y gagne ?) ?
 - Quels sont les facteurs-leviers pour accélérer et intensifier le changement de cpt ?
 - Problème de sensibilisation des décideurs, public cible : futurs décideurs, responsables des grandes écoles, encadrement hiérarchique (pourquoi ce n'est pas abordé dans les formations de management, cadres dirigeants, leaders d'opinion)
- Disciplines à mobiliser : psychologie sociale, sciences de l'éducation (pédagogie du changement), sciences de la communication
- Applications : campagne communication, modules de formations pour les professionnels de l'animation et autres (à préciser), s'appuyer sur des ambassadeurs
 - Travail auprès des entrepreneurs qui sont plus axés sur l'économie avant tout
 - Regard critique par rapport à nos propres pratiques, se questionner par rapport à notre propre sens de l'accompagnement au changement
 - Chgt se fait par l'imprégnation des sachants par des non sachants mais processus à questionner car ce n'est peut-être pas le bon cheminement

- **Groupe n°3** (Emmanuelle rapporteur)

- Phase de diagnostic :
 - travaux déjà fait dans l'ERC en 2014, intervention théorique en sociologie à Lyon (processus de changement de cpt)
 - autre étape aurait été de co-construire avec les animateurs un outil d'aide à l'évaluation de leur travail mais n'a pas eu lieu
 - Graine Rhône Alpes a sorti un travail théorique : 21 fiches théoriques et grille de question à se poser
 - contact avec le Graine Rhône Alpes pour savoir retour : cet outil a été créé sur la base de la théorie, manque de le confronter à la pratique - labo recherche Lyon intéressé par retour
- objectif d'appropriation des théories existantes

- Applications :

Rencontre : essayer sur la théorie : travail en Rhône Alpes sur leChgt cpt individus – organisation – méthodes

Publics cibles : 2 niveaux :

- éducateurs car relai d'information
- public décideurs

mais besoin de lister d'autres typologies d'acteurs du chgt cpt pour approfondir

- Besoin aller-retour pratique – théorie avec une évaluation des méthodes plutôt que du chgt en tant que tel (Guide pour l'accompagnateur au chgt)
- Mise en place d'une action collective partenariale pour un public déterminer sur un thème spécifique

Une rencontre n'est pas suffisante : il faut une formation

Il y a une évolution des compétences des animateurs car depuis plusieurs années ils commencent à s'intéresser au public adulte ... et pas uniquement

- 1 ère rencontre : décryptage, état de l'art des outils au chgt cpt pour que chacun puisse expérimenter
- 2^{ème} rencontre : faire un retour

Bilan :

- Besoin de développement d'outils
- Analyse des retours expériences terrain
- Prolongation par travail un labo recherche sur un temps plus long